

Agenda dos blogs: Serviços e negócios no Brasil

### **Drogarias Pacheco - Belford Roxo**

belford roxo



para ver ou fazer um comentário: 30/0	3/25itas: 160
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 20	Pontuação: 3.4

https://www.agendadosblogs.com.br/drogaria/belford-roxo/drogarias-pacheco-belford-roxo\_177281.p hp



belford roxo

# Drogarias Pacheco - Belford Roxo

# Drogaria Pacheco em Belford Roxo: Uma Análise da Experiência do Cliente

A Drogaria Pacheco situada em Belford Roxo, Rio de Janeiro, tem gerado uma variedade de opiniões entre os consumidores. Embora a loja seja vista como uma boa opção na região, o atendimento e a experiência de retirada na loja têm suscitado críticas significativas.

Retirada na Loja: Expectativas e Realidade

Muitos clientes optam pela \*\*retirada na loja\*\* por conta da agilidade prometida. A expectativa de receber o pedido em até 60 minutos, no entanto, não tem sido cumprida consistentemente. Um cliente relatou que, após quase três horas de espera, ainda não havia recebido o e-mail para retirar o medicamento, e ao chegar à loja, foi informado de que o produto não estava disponível. Isso gera frustração e um sentimento de desrespeito com o consumidor.

### Planejamento e Visita Rápida

Para aqueles que buscam uma \*\*visita rápida\*\*, a falta de organização e de comunicação clara sobre a disponibilidade dos produtos pode ser um grande obstáculo. O horário de funcionamento, por exemplo, gera confusão, já que alguns clientes relataram que a loja fecha antes do horário indicado nas plataformas online, o que pode resultar em deslocamentos desnecessários.

### Opções de Serviço e Acessibilidade

Apesar das críticas, a Drogaria Pacheco oferece algumas \*\*opções de serviço\*\*, como a entrega e o atendimento via WhatsApp. No entanto, muitos consumidores apontaram que raramente recebem respostas, o que compromete a experiência de compra. Além disso, a loja possui \*\*entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas\*\*, o que é um ponto positivo para atender a todos os clientes da comunidade.

### Pagamentos e Atendimento

A política de \*\*pagamentos\*\*, incluindo a aceitação de cartões de crédito, é uma prática padrão na drogaria. Contudo, todo esse processo pode ser afetado pelo péssimo atendimento ao cliente, frequentemente mencionado pelos frequentadores. Alguns elogiaram funcionários específicos, como Michael da unidade Farrula, destacando seu profissionalismo e simpatia, mas muitos ainda relatam experiências negativas na loja.

### Considerações Finais

Em resumo, a \*\*Drogaria Pacheco em Belford Roxo\*\* apresenta um mix de serviços que pode ser promissor, mas o atendimento inconsistente prejudica a satisfação do cliente. Para que a loja se destaque de forma positiva, será necessário um investimento em treinamento de equipe e melhor comunicação com os consumidores. A melhoria da experiência do cliente deve ser uma prioridade, para que a Drogaria Pacheco possa realmente se tornar uma referência na região.

#### Nossas instalações estão localizadas em

Av. Heliópolis, 1133, 26120-300 Belford Roxo, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

O número de telefone deste **Drogaria** é <u>+552199465-4840</u> E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para <u>+552199465-4840</u>

### Nosso horário de serviço é:

Dia Horário Segunda-feira

07:00-21:30

Terça-feira

07:00-21:30

Quarta-feira

07:00-21:30

Quinta-feira

07:00-21:30

Sexta-feira.

Sábado

07:00-21:30

Domingo

07:00-21:30

### O site é <u>Drogarias Pacheco</u>

Caso queira ajustar qualquer elemento que você acha não está correto relacionado a este site, pedimos encaminhe uma mensagem e vamos corrigir o mais breve possível. Obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

# **Imagens**



Drogarias pacheco tudo



Drogarias pacheco street view e 360deg



Drogarias pacheco mapa



Drogarias pacheco belford roxo

## **Tags**

Acessibilidade, Retirada na loja, Opções de serviço, Visita rápida, Entrega, Pagamentos, Planejamento, Cartão de crédito, Entrada com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas

### Conteúdo relacionado

3.9 * L	Drogarias Pacheco - Araruama
4.0 *	Drogarias Pacheco - Araruama
4.1 * <i>[</i>	Drogarias Pacheco - Angra Dos Reis
3.7 * L	Drogarias Pacheco - Angra Dos Reis
4.0 *	Drogarias Pacheco - Angra Dos Reis
3.9 *	Drogarias Pacheco - Angra Dos Reis
3.7 *	Drogarias Pacheco - Araruama
4.0 * L	Drogarias Unilagos - Araruama
3.7 *	Drogarias Alexandre - Araruama
3.7 *	Drogarias Unilagos - Araruama

# **Categorias**

distribuidora de produtos farmacêuticos

drogaria
empresa farmacêutica
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia de medicamentos orgânicos
gráfica
loja