

Drogaria Central - Itaperuna

itaperuna

☐ I'm not a robot



para ver ou fazer um comentário: 14/04/2015	Votos: 350
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 35	Pontuação: 3.1

https://www.agendadosblogs.com.br/drogaria/itaperuna/drogaria-central-itaperuna_206077.php



itaperuna

Drogaria Central - Itaperuna

Drogaria Central: Um Olhar Detalhado sobre o Atendimento e os Serviços

A Drogaria Central, localizada em Itaperuna, Rio de Janeiro, tem se destacado na região pela variedade de opções de serviço que oferece. No entanto, as experiências dos clientes têm gerado críticas significativas, especialmente no que diz respeito à entrega e ao atendimento.

Opções de Serviço e Pagamentos

Na Drogaria Central, os clientes podem contar com diversas **opções de serviço**, incluindo: - **Entrega no mesmo dia** para medicamentos

emergenciais. - ****Retirada na loja**** para aqueles que preferem pegar seus produtos pessoalmente. - Pagamentos facilitados através de ****cartão de débito**** e ****cartão de crédito****. - ****Pagamentos por dispositivo móvel via NFC****, que proporcionam mais comodidade na hora da compra. Apesar dessas facilidades, muitos consumidores têm relatado dificuldades com o serviço de entrega.

A Experiência do Cliente: Entrega e Atendimento

Vários relatos de clientes indicam que, apesar do bom preço e a qualidade dos produtos, a ****entrega**** tem sido um grande problema. Clientes mencionam ter esperado horas por medicamentos essenciais, com algumas entregas demorando até 3 horas ou mais. Comentários como "Pedi um medicamento às 14hrs da tarde e são 21:52, não entregaram" refletem a insatisfação com o prazo de entrega. O atendimento, principalmente pelo WhatsApp, também foi um ponto negativo destacado. Muitos usuários relataram demoras excessivas na resposta e interação difícil com os atendentes. Uma cliente expressou sua frustração, dizendo: "Péssimo atendimento pelo whatsapp; atendentes mal educados".

Planejamento e Melhoria no Atendimento

É fundamental que a Drogaria Central implemente um ****planejamento eficiente**** para melhorar seu serviço de entrega e atendimento ao cliente. Estratégias como: - Treinamento adequado para os funcionários. - Melhoria na gestão das entregas. - Uso de tecnologia para rastreamento em tempo real dos pedidos. Essas ações poderiam aumentar a satisfação do cliente e a recomendação em boca a boca, aspectos cruciais para qualquer estabelecimento.

Considerações Finais

Embora a Drogaria Central ofereça preços competitivos e uma gama de serviços úteis, a experiência do cliente tem deixado a desejar. A ****visita rápida**** à loja pode ser uma solução para quem não quer esperar pelas entregas, mas é evidente que o estabelecimento precisa urgentemente corrigir os problemas de ****atendimento**** e ****entrega****. É essencial que os gestores da drogaria tomem nota das reclamações e busquem implementar as mudanças necessárias para garantir a fidelização dos clientes. Em um mercado tão competitivo, a eficiência e a atenção ao cliente são diferenciais que não podem ser ignorados.

Estamos estabelecidos em

R. Assis Ribeiro, 93, 28300-000 Itaperuna, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

O número de telefone do mencionado **Drogaria** é +55223822-8000

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para [+55223822-8000](https://api.whatsapp.com/send?phone=552238228000)

Caso queira ajustar qualquer elemento que você considera não está correto relacionado a este portal, por favor envie-nos uma mensagem para que vamos ajustar rapidamente. Antecipadamente obrigado.

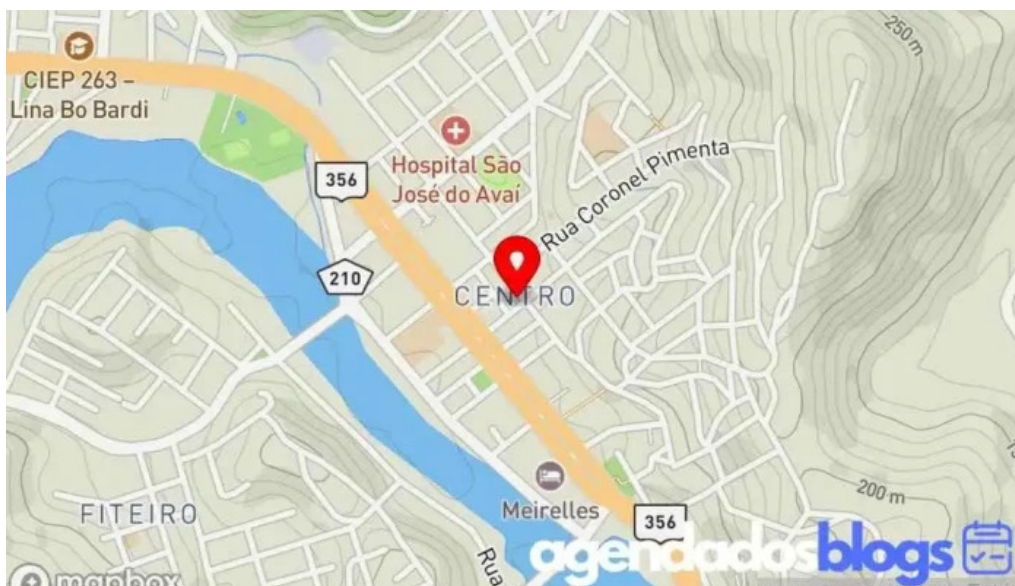
Imagens



Drogaria central tudo



Drogaria central street view e 360deg



Drogaria central mapa



Drogaria central itaperuna

Tags

Visita rápida, Entrega, Retirada na loja, Pagamentos por dispositivo móvel via NFC, Pagamentos, Opções de serviço, Cartão de débito, Cartão de crédito, Entrega no mesmo dia, Planejamento

Conteúdo relacionado

5.0 * *Drogaria Central Farmacia Cantagalo - Cantagalo*

4.8 * *Drogaria Central - Bom Jesus Do Itabapoana*

3.6 * *Drogaria Estação Central - Cachoeiras De Macacu*

5.0 *	<i>Drogaria Central de Andrade - Belford Roxo</i>
3.6 *	<i>Drogaria Central - Belford Roxo</i>
4.4 *	<i>Drogaria Central Búzios - Búzios</i>
3.8 *	<i>Drogarias Alexandre - Cabo Frio</i>
4.0 *	<i>Drogaria do Povo (Jardim Excelcior) - Cabo Frio</i>
4.5 *	<i>DrogaRaia - Cabo Frio</i>
3.8 *	<i>Drogaria Vinys - Angra Dos Reis</i>

Categorias

assessoria contábil
centro comercial
centro de saúde e beleza
complexo de condomínio
dentista
distribuidora de produtos farmacêuticos
drogaria
empresa de software
empresa farmacêutica
escritório de contabilidade
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia de medicamentos orgânicos
gráfica
hotel
loja
loja de conveniência
loja de vitaminas e suplementos
mercado