

Drogaria Tamoio - Petrópolis

petrópolis

☐ I'm not a robot



para ver ou fazer um comentário: 02/05/2015	Votos: 8
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 1	Pontuação: 2

https://www.agendadosblogs.com.br/drogaria/petropolis/drogaria-tamoio-petropolis_257191.php



petrópolis

Drogaria Tamoio - Petrópolis

Drogaria Tamoio em Petrópolis: Uma Visita Rápida e Decepcionante

A Drogaria Tamoio, localizada em Petrópolis, Rio de Janeiro, é uma opção que muitos moradores consideram para suas necessidades farmacêuticas. No entanto, a experiência recente de um cliente revela problemas significativos que podem afetar a satisfação dos consumidores.

Problemas na Compra e Pagamentos

Recentemente, um cliente relatou uma situação frustrante ao tentar retirar um medicamento comprado pelo aplicativo da Drogaria Tamoio. Mesmo após a

compra realizada em 25/02/25, o cliente foi ****impedido**** de retirar o produto devido a questões relacionadas à prescrição médica. Essa situação, embora compreensível, foi apenas o início de uma série de falhas no atendimento. A atendente Bia garantiu que o estorno seria realizado em 4-5 dias úteis. No entanto, ao retornar à loja em 06/03/25, o cliente descobriu que sua compra não havia sido cancelada. A comunicação interna da drogaria falhou, pois informações contraditórias foram apresentadas pela farmacêutica, que alegou um prazo de 10 dias úteis, justificando a demora com o carnaval, apesar de a loja ter funcionado normalmente durante esse período.

Impacto no Cliente

Essa desorganização resultou em um grande transtorno para o cliente, que agora se vê obrigado a pagar a primeira parcela do ****cartão de crédito**** por um produto que nunca recebeu. Esse tipo de situação não apenas gera desconforto financeiro, mas também prejudica a confiança dos consumidores na Drogaria Tamoio.

Planejamento e Comunicação

A falta de padronização nas informações fornecidas aos clientes e a comunicação inadequada são aspectos que precisam ser urgentemente revistos. Embora alguns funcionários tenham demonstrado cordialidade, a desorganização nos processos internos compromete a experiência do consumidor.

Considerações Finais

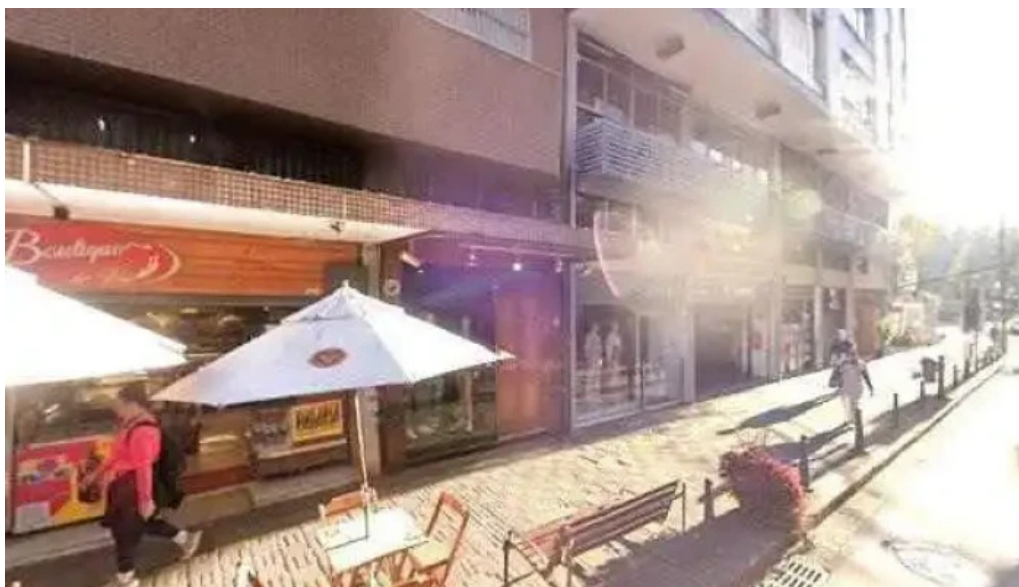
Diante dessa experiência, é compreensível que o cliente busque alternativas para futuras compras em Petrópolis. A Drogaria Tamoio precisa investir em melhorias tanto na ****gestão**** de suas vendas quanto na formação de sua equipe, garantindo que os consumidores se sintam valorizados e respeitados. A experiência relatada serve como um alerta para outros potenciais clientes que consideram essa drogaria para suas necessidades.

Estamos em

R. Dezesseis de Março, 45, 25620-040 Petrópolis, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

Se necessário modificar qualquer elemento que você considera não é preciso sobre este portal, pedimos envie uma mensagem para que possamos corrigir o mais breve possível. Antecipadamente obrigado.

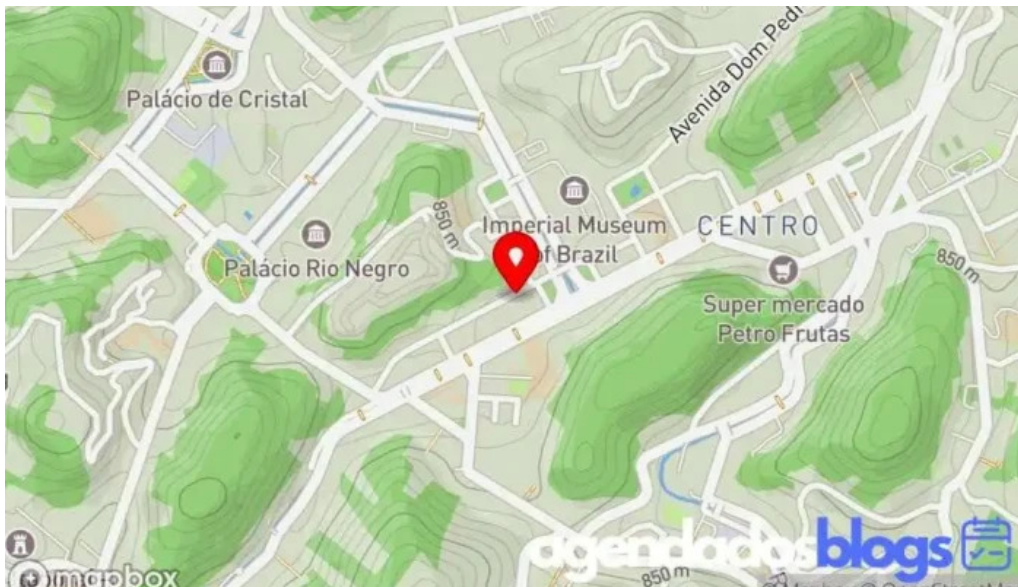
Imagens



Drogaria tamoio tudo



Drogaria tamoio petropolis



Drogaria tamoio mapa

Tags

Planejamento, Cartão de crédito, Pagamentos, Visita rápida

Conteúdo relacionado

4.2 * *Drogaria Tamoio - Barra Do Piraí*

4.5 * *Drogarias Tamoio - Angra Dos Reis*

3.1 * *Drogarias Tamoio - Itaboraí*

2.0 * *Drogarias Tamoio Maricá: Medicamentos, Genérico, Delivery, Rj - Maricá*

5.0 * *Drogarias Tamoio Vinte e Dois de Maio: Medicamentos, Genérico, Delivery Itaboraí - Itaboraí*

4.1 * *Drogarias Tamoio - Cabo Frio*

4.8 * *Drogarias Tamoio - Maricá*

5.0 * *Drogarias Tamoio Alfredo Backer: Medicamentos, Genérico, Delivery, Alcântara - São Gonçalo*

5.0 * *Drogarias Tamoio Maricá: Medicamentos, Genérico, Delivery, Rj - Maricá*

4.2 * *Drogarias Tamoio - Cabo Frio*

Categorias

assessoria contábil
atacadista de medicamentos
centro comercial
centro de saúde e beleza
complexo de condomínio
dentista
distribuidora de produtos farmacêuticos
drogaria
empresa de software
empresa farmacêutica
empório gourmet
escritório de contabilidade
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia de medicamentos orgânicos
farmácia veterinária
fornecedor de produtos de beleza
gráfica
hotel
loja
loja de artigos hospitalares
loja de conveniência
loja de vitaminas e suplementos
mercado
perfumaria
supermercado