

## Farmácia Água Viva - Cabo Frio

cabo frio

I'm not a robot 

para ver ou fazer um comentário: 01/04/2015	Votos: 675
Comentários: 0	Ver comentários
Votos: 75	Pontuação: 3

[https://www.agendadosblogs.com.br/farmacia/cabo-frio/farmacia-agua-viva-cabo-frio\\_184095.php](https://www.agendadosblogs.com.br/farmacia/cabo-frio/farmacia-agua-viva-cabo-frio_184095.php)



*cabo frio*

## Farmácia Água Viva - Cabo Frio

### Farmácia Água Viva em Cabo Frio: Um Olhar Crítico sobre o Atendimento

A **Farmácia Água Viva**, localizada em Cabo Frio, é um estabelecimento conhecido na região, mas a experiência dos clientes tem gerado polêmicas e descontentamento. Apesar de oferecer alguns produtos com **preços bons**, as avaliações do atendimento estão aquém das expectativas.

#### Acessibilidade e Serviços Disponíveis

A farmácia disponibiliza **estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas**, o que é um ponto positivo para a inclusão. Além disso,

aceita diversos métodos de **pagamento**, como **cartões de crédito** e **cartões de débito**, o que facilita a compra para muitos clientes. No entanto, mesmo com essas facilidades, os relatos de problemas no atendimento são frequentes. Muitos consumidores relatam dificuldades ao realizar **pedidos via WhatsApp**, enfrentando longas esperas e falta de respostas adequadas.

## **Experiências Frustrantes com o Atendimento**

Diversos comentários apontam uma série de falhas no atendimento ao cliente. Um exemplo marcante foi a situação de um cliente que, após pagar por um medicamento, teve que arcar com uma cobrança adicional na hora da retirada. A falta de clareza nas informações e o longo tempo de espera para solucionar esse problema foram motivos de grande frustração. Além disso, a demora na entrega de produtos encomendados também tem sido uma queixa comum. Clientes relatam que agendamentos de entrega não são cumpridos conforme prometido, deixando-os sem os medicamentos nos momentos em que mais precisam.

## **Retirada na Loja e Opções de Serviço**

Apesar da proposta de agilidade, a **retirada na loja** muitas vezes resulta em longas filas e espera excessiva. Clientes afirmam ter gasto mais de 40 minutos apenas para pegar um pedido já pago, o que evidencia a necessidade de uma logística mais eficiente e de um número maior de funcionários disponíveis.

## **Conclusão: Necessidade de Melhoria**

Embora a Farmácia Água Viva ofereça benefícios como preço competitivo e produtos de qualidade, a insatisfação com o **atendimento** e a gestão dos serviços é um fator crucial a ser revisto. A farmácia precisa urgentemente focar na melhoria da experiência do cliente, garantindo eficiência nas **opções de serviço** e no comprometimento com prazos de entrega. Para continuar sendo uma referência em Cabo Frio, um maior respeito ao consumidor e um atendimento de qualidade são essenciais.

## **Nosso endereço é**

R. Raul Veiga, 60, 28907-090 Cabo Frio, Rio de Janeiro - Brasil (BR)

O número de telefone do respectivo **Farmácia** é +55222646-4313

E se você quiser enviar um WhatsApp, pode fazê-lo para +55222646-4313

## **Visite-nos nos seguintes horários:**

Dia Horário

Segunda-feira

08:00–18:00

Terça-feira

08:30–12:30

Quarta-feira

*Fechado*

Quinta-feira

08:00–18:00

Sexta-feira

08:00–18:00

Sábado

08:00–18:00

Domingo

08:00–18:00

O site é [Farmácia Água Viva](#)

Se precisar ajustar qualquer detalhe que você acha não é preciso relacionado a este portal, pedimos gentilmente envie-nos uma mensagem para que possamos vamos resolver o mais rápido possível. Obrigado antecipadamente obrigado pela cooperação.

## Imagens



*Farmacia agua viva tudo*



*Farmacia agua viva street view e 360deg*



*Farmacia agua viva mapa*



*Farmacia agua viva do proprietario*



*Farmacia agua viva cabo frio*

## Tags

*Entrega, Opções de serviço, Cartão de crédito, Acessibilidade, Pagamentos, Cartões de crédito, Retirada na loja, Cartão de débito, Estacionamento com acessibilidade para pessoas em cadeira de rodas*

## Conteúdo relacionado

---

**3.8 \*** *Drogarias Tamoio Arraial do Cabo: Medicamentos, Genérico, Delivery, Rj - Arraial Do Cabo*

---

**3.3 \*** *Drogarias Legítima - Arraial Do Cabo*

---

**4.1 \*** *Drogaria Ultramar Ltda - Arraial Do Cabo*

<b>5.0 *</b>	<i>Drogarias Lider - Arraial Do Cabo</i>
<b>3.0 *</b>	<i>Drogarias Líder - Arraial Do Cabo</i>
<b>3.6 *</b>	<i>Forte Farma - Arraial Do Cabo</i>
<b>4.6 *</b>	<i>Drogarias Alexandre - Arraial Do Cabo</i>
<b>4.8 *</b>	<i>farmácia Nova Rede - Arraial Do Cabo</i>
<b>3.6 *</b>	<i>Drogaria Líder Farma - Arraial Do Cabo</i>
<b>4.7 *</b>	<i>Drogaria Retiro - Angra Dos Reis</i>

## Categorias

distribuidora de produtos farmacêuticos
drogaria
empresa farmacêutica
farmácia
farmácia de homeopatia
farmácia de medicamentos orgânicos
gráfica
loja